

# Practimed Medisch Centrum

INFOBROCHURE

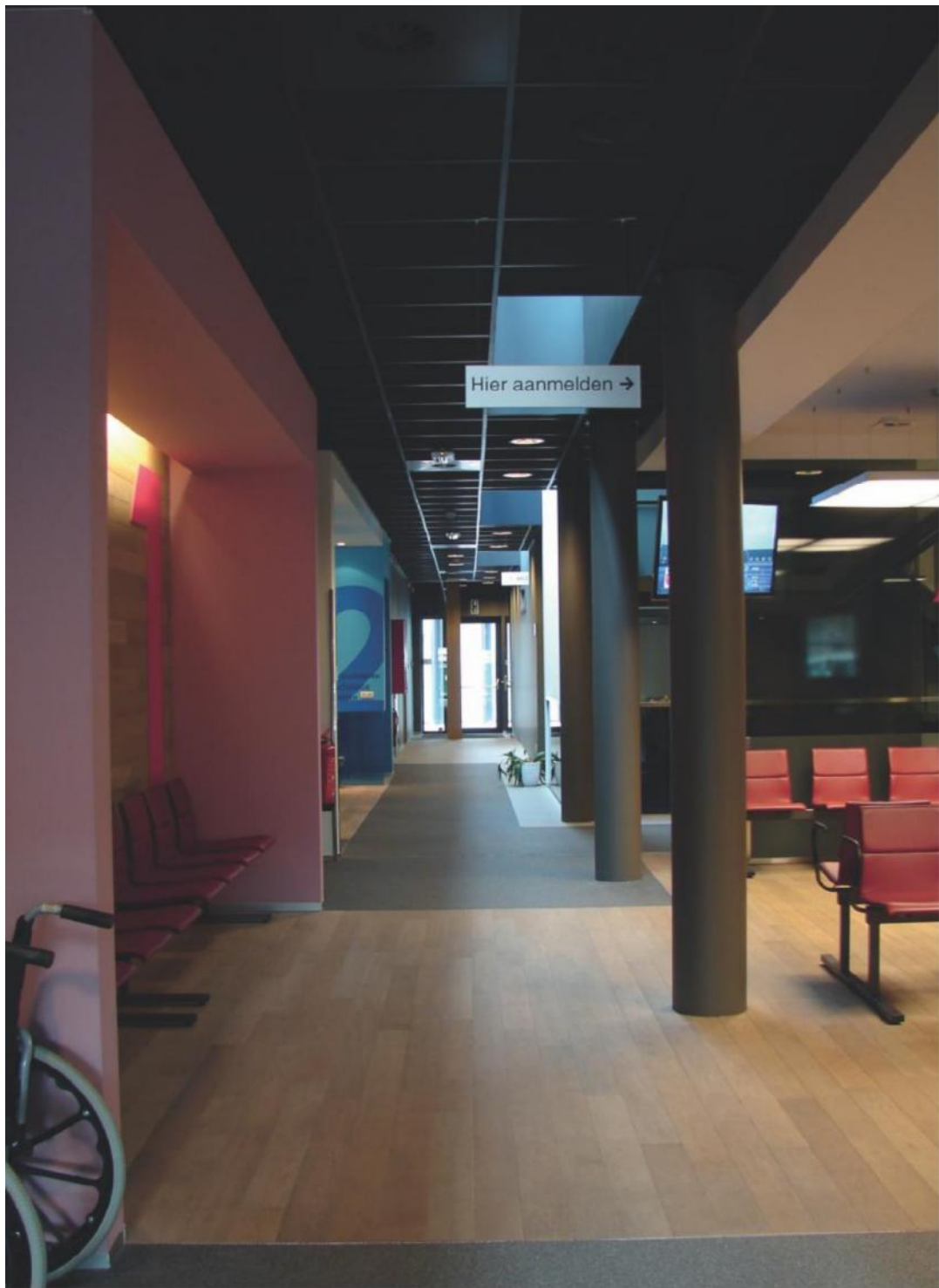
PRACTIMED MEDISCH CENTRUM TESSENDERLO



# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Voorstelling Practimed .....	5
2.1	Polikliniek Tessenderlo .....	6
2.2	Onze afdeling radiologie .....	6
2.3	Klinisch laboratorium.....	6
3	Voorstelling geneesheren- specialisten per specialisme...7	
4	Verloop.....	11
4.1	Een afspraak maken.....	11
4.2	Inschrijvingen.....	11
4.3	Wachten.....	13
4.4	Bezoek aan de specialist.....	13
4.5	Toestemming voor onderzoek, behandeling of operatie .....	14
4.6	Na de raadpleging.....	14
4.7	Wat te doen bij een verhindering?.....	15
5	Persoonsregistratie en privacy .....	16
6	Dossier en inzage.....	16
7	Klachten .....	17
8	Bereikbaarheid.....	18
8.1	Locatie en grondplan van het Medisch Centrum....	20
8.2	“Op de site” .....	22
9	Niet roken - rolstoelen – lift – dieren.....	25
10	Praktische gegevens .....	25
11	Vragen en notities.....	26

Hier aanmelden →



# 1 Inleiding

Welkom in het Medisch Centrum. Met deze brochure willen we u vertrouwd maken met het Medisch Centrum. U zal antwoorden vinden op vragen die bij u opkomen over de voorstelling en de werkwijze van het Medisch Centrum.

Wij trachten de informatie in deze brochure zo actueel mogelijk te houden. Toch bestaat de mogelijkheid dat er iets kan veranderen. Heeft u na het lezen van deze brochure vragen?

Stel deze vragen dan gerust aan onze medewerkers voorafgaand aan of tijdens uw polikliniekbezoek.

## 2 Voorstelling Practimed

Practimed, beter gekend als ‘Medisch Centrum’, beschikt over een polikliniek, gelegen in de gemeente Tessenderlo. Er is ook nog een tweede campus die gelegen is in Bree.

Het Medisch Centrum werd opgericht door huisartsen uit de regio Tessenderlo. Men wil de zorg voor de patiënten verbeteren en gespecialiseerde zorg dichterbij de patiënten brengen.

Het Medisch Centrum Tessenderlo bestaat uit drie grote delen, namelijk een klinisch laboratorium, een afdeling radiologie en de polikliniek. In de polikliniek kunnen mensen op raadpleging komen bij verschillende geneesheren-specialisten.



Daarnaast wordt er ook meegewerkt aan klinische studies en wordt er maandelijks een navormingsavond voor huisartsen georganiseerd.

In totaal werken er ongeveer 100 personeelsleden bij Practimed. In Tessenderlo en Bree houden er samen  $\pm 100$  artsen en  $\pm 10$  paramedici raadpleging. Er wordt samengewerkt met ongeveer 400 huisartsen uit de omringende regio's.

## **2.1 Polikliniek Tessenderlo**

In de polikliniek in Tessenderlo houden een 70-tal geneesheren-specialisten en 7 paramedici raadpleging. Er zijn 8 verpleegkundigen die assisteren tijdens de raadplegingen en 7 verpleegkundigen en radiologie-assistentes die tewerkgesteld zijn op de dienst radiologie. De geneesheren-specialisten die in deze polikliniek werken, zijn ook werkzaam in de diverse ziekenhuizen in de regio zoals het AZ St. Dimpna in Geel, het AZ in Diest en de Jessa ziekenhuizen in Hasselt.

## **2.2 Onze afdeling radiologie**

Deze afdeling op de eerste verdieping heeft een volledig gedigitaliseerde radiologie, echografie, digitale mammografie en botdensitometrie. Door de digitalisering gaat het nemen van beelden sneller en de patiënt ondervindt er minder last van. De afdeling mammografie behoort tot één van de erkende screeningscentra voor het opsporen van borstkanker. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de K.U. Leuven. De resultaten van de onderzoeken zijn elektronisch beschikbaar voor de huisarts.

## **2.3 Klinisch laboratorium**

Op deze afdeling worden dagelijks een duizendtal humane bloed-, urine-, stoelgang- en spermastalen onderzocht en geanalyseerd. De uitslagen worden naar de aanvragende arts doorgestuurd.

### 3 Voorstelling geneesheren- specialisten per specialisme

Hieronder krijgt u een overzicht van alle artsen die raadpleging hebben in het Medisch Centrum in Tessenderlo. U krijgt eveneens een overzicht van de artsen op de dienst radiologie en het klinisch laboratorium.

<b>LABO</b>	Apr. Kl. Biologe <b>V. BESARD</b> Dr. Kl. Biologe <b>C. DEBRUYNE</b> Apr. Kl. Biologe <b>J. LEURS</b>
-------------	---

<b>RADIOLOGIE – ECHOGRAFIE – SENOLOGIE – B.M.C. – DUPLEX - KLEURENDOPPLER</b>		
	<b>Dr. VAN STEEN</b> <b>Dr. VERVLOESSEM</b> <b>Dr. WINTERS</b>	
Maandag tot en met vrijdag van 9 u. tot 18.30 u. – zaterdag van 9 u. tot 12 u. <b>Liefst na afspraak.</b>		

<b>FYSIOTHERAPIE</b>	<b>Dr. PEETERS T.</b> <b>Dr. PEETERS S.</b> <b>Dr. HUYBRECHTS</b> <b>Dr. CLAES</b>	Maandag VM Dinsdag NM Woensdag VM Woensdag NM Vrijdag NM
----------------------	---	--

<b>GYNAECOLOGIE</b>	<b>Dr. COPPENS</b> <b>Dr. BROUWERS</b> <b>Dr. SCHURMANS K.</b> <b>Dr. VERVLIET</b> <b>Dr. VERCAMMEN</b> <b>Dr. DENS</b> <b>Dr. VANDERHEYDEN</b>	Maandag NM Dinsdag NM Dinsdag VM Donderdag VM Donderdag VM Vrijdag VM Zaterdag VM
---------------------	---	---

<b>HEELKUNDE</b>		
Abdominale Heelkunde en Proctologie	<b>Dr. VANGERTRUYDEN</b> <b>Dr. BOUCKAERT</b> <b>Dr. BRUTSAERT</b>	Vrijdag NM Dinsdag NM Maandag NM
Abdominale en Oncologische Heelkunde	<b>Dr. HOUBEN</b>	Donderdag NM
Algemene Heelkunde	<b>Dr. BRUTSAERT</b>	Maandag NM
Cardiale Chirurgie	<b>Dr. MEES</b>	Maandag VM

Orthopedie	<b>Dr. IUDICELLO</b> <b>Dr. SCHOUWENAARS</b> <b>Dr. HERMANS</b> <b>Dr. FEYEN</b> <b>Dr. STEENWERCKX</b> <b>Dr. SCHOLLEN</b> <b>Dr. DE WACHTER</b> <b>Dr. MEEUWSEN</b>  <b>Dr. BOGAERT</b> <b>Dr. MALCORPS</b> <b>Dr. VANINBROUKX</b>	Maandag VM Maandag NM Dinsdag VM Woensdag VM Donderdag NM Donderdag NM Vrijdag VM Woensdag NM Vrijdag NM Zaterdag VM Zaterdag VM Dinsdag NM
Plastische, Reconstructieve en Ethische Chirurgie	<b>Prof. Dr. GUELINCKX</b>	Donderdag NM
Urologie – Kinderurologie	<b>Dr. DEROO</b> <b>Dr. GELDERS</b> <b>Dr. VEKEMANS</b> <b>Dr. RENTY</b> <b>Dr. MARTENS</b> <b>Dr. HERREMANS</b>	Maandag VM Maandag NM Woensdag NM Donderdag VM Donderdag NM Vrijdag VM
Vaatheelkunde	<b>Dr. VANDEKERKHOF</b>	Donderdag VM
Weke delen Heelkunde en Senologie	<b>Dr. MOLDEREZ</b>	Maandag NM

<b>HUIDZIEKTEN</b>	<b>Dr. CONINX</b> <b>Dr. THIJS</b>  <b>Dr. DEVLEESCHOUWER</b>	Dinsdag VM Donderdag  Maandag VM Woensdag VM
--------------------	--	--

<b>INWENDIGE GENEESKUNDE</b> Algemene Inwendige Ziekten, Endocrinologie en Geriatrie	<b>Dr. VERBIEST</b>	Dinsdag VM
Cardiologie	<b>Dr. DENDALE</b> <b>Dr. SALU</b> <b>Dr. SCHURMANS J.</b> <b>Dr. REENAERS</b> <b>Dr. ODENT</b> <b>Dr. GYSBRECHTS</b>	Maandag VM Maandag VM Dinsdag NM Woensdag VM Donderdag NM Vrijdag NM
Cardiale Chirurgie	<b>Dr. MEES</b>	Maandag VM
Endocrinologie	<b>Dr. EECKHOUT</b>	Donderdag VM

Gastro-Enterologie	<b>Dr. VAN AKEN Dr. VALGAEREN Dr. PEETERS P.</b>	Maandag VM Woensdag VM Donderdag VM
Hematologie – Oncologie	<b>Dr. MADOE Dr. DE SAMBLANX</b>	Donderdag NM Maandag NM
Nefrologie	<b>Dr. STAS</b>	Vrijdag VM
Pneumologie – Allergologie	<b>Dr. DELANOTE Dr. COOLEN</b>	Maandag NM Donderdag NM
Reumatologie en BMC	<b>Dr. LANGENALEN</b>	Woensdag VM Donderdag NM
<b>NEUROLOGIE EEG - EMG</b>	<b>Dr. LEENDERS Dr. MALFROID Dr. DE CAUWER</b>	Dinsdag VM Vrijdag VM Donderdag VM
<b>NEURO- CHIRURGIE</b>	<b>Dr. OPDENAKKER Dr. PUT Dr. WISSELS</b>	Woensdag NM Maandag NM Maandag NM
<b>NEUS- KEEL- OORZIEKTEN</b>	<b>Dr. DE CUYPER Dr. DEGROOTE Dr. VANUYTRECHT Dr. DEBEN</b>	Vrijdag VM Dinsdag VM Donderdag VM Donderdag NM
<b>OOGZIEKTEN</b>	<b>Dr. ANNEMANS</b>	Maandag VM Dinsdag VM Woensdag VM Vrijdag VM
<b>PSYCHIATRIE</b>	<b>Dr. CAMPS</b>	Maandag NM
<b>STOMATO- LOGIE</b>	<b>Dr. VAN LOO</b>	Dinsdag NM
<b>MEDISCHE DIENSTEN</b> Bandagisten	<b>Firma LAERENBERGH FAES BVBA TOB</b>	Donderdag NM Dinsdag VM Maandag VM Woensdag NM Vrijdag NM
Diëtiste	<b>Mevr. BEETS</b>	Dinsdag VM/NM
Logopedist	<b>Mevr. THEUNIS</b>	Dinsdag NM Donderdag NM

Psychologen (volwassenen)	<b>Mevr. PALMANS</b> <b>Mevr. MAENHAUT</b>	Vrijdag NM Zaterdag VM Maandag VM Woensdag NM Donderdag NM Zaterdag VM
------------------------------	---	---

## **4 Verloop**

Hieronder wordt beschreven hoe uw bezoek aan het Medisch Centrum zal verlopen.

### **4.1 Een afspraak maken**

Om een afspraak te maken kan u ons telefonisch bereiken op het nummer 013 67 07 30 of u kan langskomen bij de balie. Onze medewerkers kunnen dan ook een afspraak voor u regelen.

### **4.2 Inschrijvingen**

U dient zich steeds aan te melden bij de balie. Om dit vlot te laten verlopen, neemt u eerst een volgnummer. Daarna worden uw administratieve gegevens gecontroleerd. Als deze gegevens veranderd zijn, bijvoorbeeld omdat u bent verhuisd of u hebt een nieuw telefoonnummer, dan verzoeken wij u dit door te geven bij de inschrijvingsbalie.

De secretaresse verstrekt u daarna een fiche en een vel met stickers, waarmee uw administratieve gegevens eenvoudig op formulieren kunnen worden weergegeven. Het is belangrijk dat u deze fiche goed bijhoudt. Deze fiche bevat onder andere info over de nomenclatuur en de onderzoeken die eventueel verricht kunnen worden. Nadien deelt de secretaresse u mee in welke wachtzaal u mag plaatsnemen.

**DOCUMENTEN DIE U MOET MEEBRENGEN NAAR DE  
INSCHRIJVINGSBALIE:**

- ✓ Identiteitskaart
- ✓ SIS-kaart (kleefvignetten)
- ✓ Uw telefoonnummer en/of GSM-nummer
- ✓ Naam, adres en telefoonnummer van uw huisarts
- ✓ Afsprakenkaart (indien u die heeft)

**Medische documenten:**

- ✓ Verwijsbrief huisarts en/of behandelende arts/geneesheer-specialist
- ✓ Eventuele radiografieën en/of bloedonderzoeken
- ✓ Vaccinatiekaart
- ✓ Bloedgroepkaart
- ✓ Allergiekaart
- ✓ Een lijstje van de geneesmiddelen die u neemt

**Bij een arbeidsongeval:**

- ✓ Naam en adres van uw werkgever
- ✓ Naam en adres van de verzekering
- ✓ Polisnummer en dossiernummer verzekering
- ✓ Datum van het arbeidsongeval

**Indien uw rekening dient betaald te worden door derden  
zoals het OCMW of een advocatenkantoor:**

- ✓ Naam van de instantie die uitbetaalt
- ✓ Polisnummer van de instantie

### 4.3 Wachten

Wachten is vervelend, maar helaas niet altijd te voorkomen. De geneesheren-specialisten proberen hun planning te volgen. Door onvoorziene omstandigheden kan dit een beetje uitlopen. Het kan dus gebeuren dat iemand met spoed onderzocht moet worden en daarom voorrang krijgt.



U wordt niet altijd op volgorde van inschrijving geholpen, maar wel op het uur van uw afspraak. Tijdens het wachten is er de mogelijkheid om een magazine te lezen of om naar televisie te kijken. Voor de kinderen is er een speelhoekje voorzien.

### 4.4 Bezoek aan de specialist

Zodra u aan de beurt bent, komt een verpleegkundige of geneesheer-specialist u halen en zal u begeleiden naar de consultatieruimte.

## 4.5 Toestemming voor onderzoek, behandeling of operatie

U beslist uiteindelijk of u wel of niet verder onderzocht of behandeld wilt worden. Als patiënt beslist u samen met de arts over de behandeling die u ondergaat. Daarom moet de arts u goed informeren. Op basis van zijn informatie geeft u uw toestemming voor de behandeling. Als u de informatie niet goed begrijpt, vraag dan gerust om uitleg.

## 4.6 Na de raadpleging

Na het bezoek aan de geneesheer-specialist neemt u een volgnummer en komt u nog even langs bij de balie voor de financiële afhandeling en om eventueel een vervolgspraak te regelen. Dit kan bijvoorbeeld omdat de geneesheer-specialist het resultaat van de behandeling wil controleren. Ook kan het zijn dat de geneesheer-specialist meer gegevens nodig heeft en u voor een aanvullend onderzoek doorverwijst naar het laboratorium of de afdeling radiologie.

Het is belangrijk dat u de fiche (zie 4.2) afgeeft aan de balie. Aan de hand van de gegevens op deze fiche wordt uw rekening gemaakt. Voor de meeste prestaties werken we met een derde-betalersysteem.

Alle geneesheren-specialisten in het Medisch Centrum zijn geconventioneerd. Geconventioneerde specialisten hebben het akkoord met de ziekenfondsen aanvaard en rekenen de officiële tarieven aan. Ze bepalen niet zelf het honorarium.

#### ER WORDEN VOLGENDE ADMINISTRATIEVE KOSTEN AANGEREKEND:

- ✓ Voor een raadpleging: 2,00 euro
- ✓ Voor technische prestaties boven 12,50: extra 3.00 euro
- ✓ Voor radiologie: 2,48 euro

#### 4.7 Wat te doen bij een verhindering?

Verwittig uiterlijk 48 uur voor uw afspraak het secretariaat als u niet aanwezig kan zijn op uw geplande afspraak. Zo kunnen we andere mensen sneller aan een afspraak helpen.

Gelieve ook het secretariaat te verwittigen op het nummer 013/670730 als u wat later zal aankomen. De geneesheer-specialist kan hiervan dan op de hoogte gebracht worden.

Indien u uw afspraak niet annuleert, zien wij ons genoodzaakt u een forfaitair bedrag van maximaal de helft van het bedrag van de raadpleging aan te rekenen.



## **5 Persoonsregistratie en privacy**

In de polikliniek wordt er op toegezien dat de Wet Bescherming Persoonsgegevens nauwlettend wordt nageleefd. De persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft, worden geregistreerd in onze bestanden. Deze gegevens worden enkel door Practimed gebruikt in het kader van het beheer van haar cliënteel. In geen geval wordt deze informatie doorgespeeld aan markt- of profielstudies en met het oog op persoonlijke informatie- en promotiecampagnes rond haar producten en diensten. Deze gegevens worden ook niet doorgegeven aan derden. Enkel op uw eigen vraag, of mits uw uitdrukkelijke toestemming geven wij persoonlijke informatie door aan derden. Uitsluitend uw behandelende arts, uw huisarts en andere zorgverleners die direct bij uw behandeling betrokken zijn, hebben inzage in deze gegevens.

Al onze medewerkers hebben wettelijk de plicht tot geheimhouding van uw persoonsgegevens.

Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer hebt u altijd het recht om deze gegevens in te zien en te corrigeren.

## **6 Dossier en inzage**

Uw arts noteert de gegevens die betrekking hebben op uw behandeling in uw medisch dossier. Hiervoor kunt u terecht bij uw behandelende arts.

Wanneer u vindt dat bepaalde gegevens onjuist zijn weergegeven, kunt u dit met uw arts bespreken en vragen om correctie. Alleen degenen die betrokken zijn bij uw behandeling hebben recht op inzage in uw dossier. Zij moeten daar vertrouwelijk mee omgaan.

## **7 Klachten**

Wanneer u niet tevreden bent over de gang van zaken in de polikliniek of over uw behandeling, horen wij dit graag van u. Wij krijgen dan immers de kans om onze zorg te verbeteren.

U kunt de klacht telefonisch, via mail of persoonlijk aan onze medewerkers melden. De directie zal de klacht behandelen.



## 8 Bereikbaarheid

Het Medisch Centrum is met de auto, fiets, taxi en met het openbaar vervoer bereikbaar.

### Vanuit Ham:

Indien u komt van de E313 neemt u de afrit Ham-Tessenderlo en volgt u Tessenderlo-Centrum. Bij het eerste grote kruispunt aan de ring rond Tessenderlo-Centrum neemt u links (richting cultureel centrum 't Loo). Voor het bereiken van het Medisch Centrum slaat u bij de eerste rotonde links af en daar is het tweehonderd meter verder aan de rechterkant.

### Vanuit Diest:

Indien u komt uit de richting Diest rijdt u bij het naderen van Tessenderlo-Berg aan de eerste rotonde rechts en slaat u enkele honderden meter verder links in op de Industrieweg. Rechts van u bevinden zich de chemische bedrijven. Na ongeveer 1 kilometer is het Medisch Centrum gelegen aan de rechterkant.

### Vanuit Geel:

Indien u komt van Geel, rijdt u over Klein-Vorst Tessenderlo binnen. U vervolgt steeds uw weg tot aan de eerste rotonde. Voor het bereiken van het Medisch centrum rijdt u linksaf aan de rotonde. Tweehonderd meter verder aan de rechterkant bent u ter plaatse.

### Vanuit Beringen:

Indien u komt van Beringen-Paal, rijdt u in Hulst aan de rotonde de Industrieweg op en volgt u richting Diest en Tessenderlo-Centrum. Bij het naderen van de chemische bedrijven neemt u rechts en rijdt u steeds rechtdoor. Een kilometer verder aan de rechterkant bevindt zich het Medisch Centrum.



**Met de fiets:**

Er is een fietsenstalling voorzien vooraan op de parking rechts van het gebouw.



**Met de wagen:**

Er is een parking voorzien voor de patiënten. Deze parking bevindt zich aan de rechterzijde van het gebouw en staat duidelijk aangegeven. Er zijn ook parkeerplaatsen voor personen met een handicap. De in- en uitrit bevinden zich in de Groenstraat.

**LET OP: ER IS EENRICHTINGSVERKEER OP DE PARKING!**

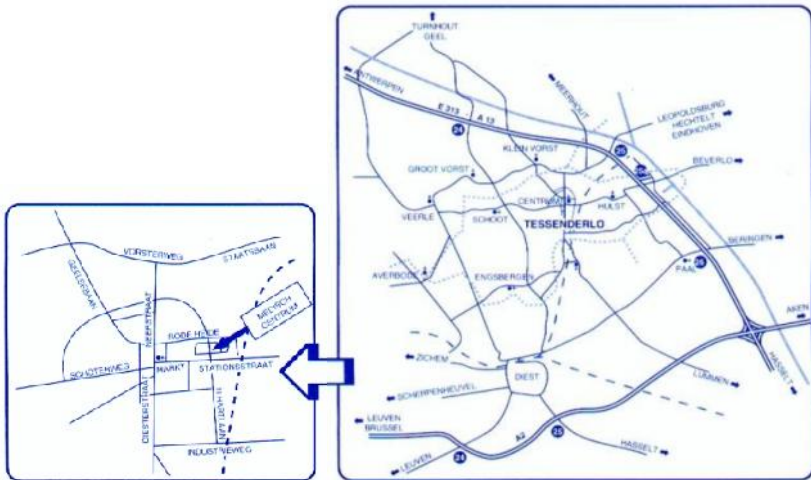


**Met het openbaar vervoer:**

Recht tegenover het Medisch Centrum is er een bushalte. De bussen van De Lijn houden hier halt. De lijnen 17a, 19, 19b, 20, 184, 299, 302 en 321 komen hier voorbij. De belbussen met het nummer 717 en 751 hebben hier ook een halte.

## 8.1 Locatie en grondplan van het Medisch Centrum

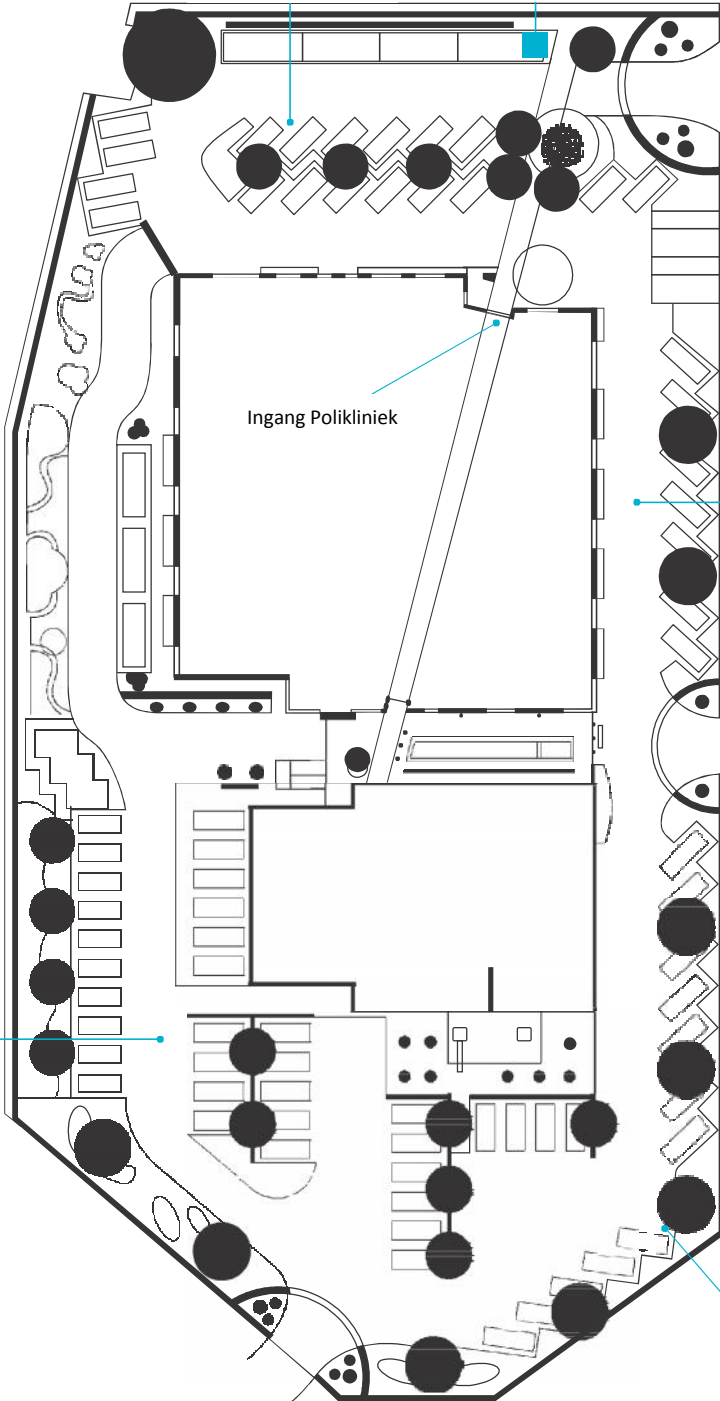
Hieronder ziet u de locatie en een grondplan van het Medisch centrum.



Patiëntenparking

Fietsenparking

Personeelsparking



Inrit Parking

Doktersparking

Uitrit parking

Personeelsparking

GROENSTRAAT

## 8.2 “Op de site”



De inrit van de parking bevindt zich aan de rechterkant van het gebouw, waar ook een wegwijzer staat met de vermelding “ingang parking polikliniek”.



De ingang van de polikliniek bevindt zich, als u op de parking bent, aan de linkerzijde van het gebouw.



De uitrit van de parking is aan de voorzijde van het gebouw.



De parking voor bezoekers van het labo, leveranciers en het personeel bevindt zich aan de achterzijde van het gebouw. Deze parking is dus niet bestemd voor patiënten. Deze inrit kan ook als uitrit gebruikt worden.





Bezoekers van het labo en leveranciers dienen zich aan te melden aan de stalenreceptie van het labo.



Uitrit patiëntenparking

2<sup>e</sup> uitrit parking labo

Er bevindt zich tevens een 2<sup>e</sup> uitrit aan de voorzijde van het gebouw.

## 9 Niet roken - rolstoelen – lift – dieren



Het is wettelijk niet toegestaan om te roken in het Medisch Centrum. Ook de campus buiten is een rookvrije zone.



In het Medisch Centrum zijn rolstoelen beschikbaar voor patiënten met stapproblemen. U richt zich het beste tot de inschrijvingsbalie als u hiervan gebruik wenst te maken. Onze medewerkers zullen u dan verder helpen.



Naast de trap is er een lift voorzien die gebruikt kan worden door patiënten.



Omwille van hygiënische redenen zijn dieren niet toegelaten binnen de gebouwen van het medisch centrum.

## 10 Praktische gegevens

Adres: Practimed CVBA Groenstraat 27, 3980 Tessenderlo  
Tel.: 013 67 07 30  
Fax: 013 67 07 39  
E-mail: [infopoli@practimed.be](mailto:infopoli@practimed.be)  
Web: [www.practimed.be](http://www.practimed.be)

Het Medisch Centrum is doorlopend bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 20.00 uur.  
Op zaterdag kan u bij ons terecht van 8.30 uur tot 12.00 uur.



