

# Practimed Medisch Centrum

INFOBROCHURE

PRACTIMED MEDISCH CENTRUM TESSENDERLO





# Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
2	Voorstelling Practimed	6
2.1	Polikliniek Tessenderlo	7
2.2	De afdeling Radiologie	7
2.3	Klinisch laboratorium	7
3	Voorstelling specialisten per specialisme	8
4	Verloop	12
4.1	Een afspraak maken	12
4.2	Inschrijvingen	12
4.3	Wachten	13
4.4	Bezoek aan de specialist	14
4.5	Toestemming voor onderzoek, behandeling of operatie	14
4.6	Na de raadpleging	14
4.7	Wat te doen bij een verhindering	15
5	Persoonsregistratie en privacy	16
6	Dossier en inzage	16
7	Klachten	17
8	Bereikbaarheid	18
8.1	Plattegrond en ligging van het Medisch centrum	19
9	Niet roken en rolstoelen	21
10	Praktische gegevens	21
11	Vragen en opmerkingen	22

Hier aanmelden →



# 1. Inleiding

Welkom in het Medisch Centrum. Met deze brochure willen we u vertrouwd maken met het Medisch Centrum. U zal antwoorden vinden op vragen die bij u opkomen over de voorstelling en de werkwijze van het Medisch Centrum.

Wij trachten de informatie in deze brochure zo actueel mogelijk te houden. Toch bestaat de mogelijkheid dat er iets kan veranderen. Heeft u na het lezen van deze brochure vragen?

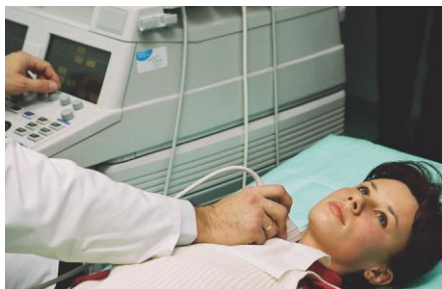
Stel deze vragen dan gerust aan onze medewerkers voorafgaand aan of tijdens uw polikliniekbezoek.

## 2. Voorstelling Practimed

Practimed, beter gekend als ‘Medisch Centrum’, is een polikliniek die gelegen is in de gemeente Tessenderlo. Er is ook nog een tweede campus die gelegen is in Bree.

Het Medisch Centrum werd opgericht door huisartsen uit de regio Tessenderlo. Men wil de zorg voor de patiënten verbeteren en gespecialiseerde zorg dichterbij de patiënten brengen.

Het Medisch Centrum Tessenderlo bestaat uit drie grote delen, namelijk een klinisch laboratorium, een afdeling radiologie en de polikliniek. In de polikliniek kunnen mensen op raadpleging komen bij verschillende geneesheer-specialisten.



Daarnaast wordt er ook meegewerkt aan klinische studies en wordt er maandelijks een navormingsavond voor huisartsen georganiseerd.

In totaal werken er ongeveer 90 personeelsleden bij Practimed. In Tessenderlo en Bree houden er samen  $\pm 100$  artsen en  $\pm 10$  paramedici raadpleging. Er wordt samengewerkt met ongeveer 400 huisartsen uit de regio.

## 2.1 Polikliniek Tessenderlo

In de polikliniek in Tessenderlo houden een 70-tal geneesheer-specialisten en 7 paramedici raadpleging. Er zijn 8 verpleegkundigen die assisteren tijdens de raadplegingen en 6 verpleegkundigen die tewerkgesteld zijn op de dienst Radiologie. De geneesheren-specialisten die in deze polikliniek werken, zijn ook werkzaam in de diverse ziekenhuizen in de regio zoals het AZ St. Dimpna in Geel, het AZ in Diest en de Jessa ziekenhuizen in Hasselt.

## 2.2 De afdeling radiologie

Deze afdeling op de eerste verdieping heeft een volledig gedigitaliseerde radiologie, echografie, digitale mammografie en botdensitometrie. Door de digitalisering gaat het nemen van beelden sneller en de patiënt ondervindt er minder last van. De afdeling mammografie behoort tot één van de erkende screeningscentra voor het opsporen van borstkanker. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met K.U. Leuven. De resultaten van een onderzoek worden meestal elektronisch doorgestuurd naar de huisarts. Er is ook de mogelijkheid om een CD-ROM te laten maken met de beelden van een onderzoek.

## 2.3 Klinisch laboratorium

Op deze afdeling worden dagelijks een duizendtal humane bloed-, urine-, stoelgang-, sperma- stalen onderzocht en geanalyseerd. De uitslagen worden naar de aanvragende arts doorgestuurd.

### 3. Voorstelling geneesheren- specialisten per specialisme

> Hieronder krijgt u een overzicht van alle artsen die raadpleging hebben in het Medisch Centrum in Tessenderlo. U krijgt eveneens een overzicht van de artsen op de dienst Radiologie en het klinisch laboratorium.

<b>Voorstelling specialisten per specialisme</b>		
<b>LABO</b>	Apr. Kl. Biologe <b>V. BESARD</b> Apr. Kl. Biologe <b>J. LEURS</b> Dr. Kl. Bioloog <b>J. REGA</b>	
<b>RADIOLOGIE – ECHOGRAFIE – SENOLOGIE – B.M.C. – DUPLEX - KLEURENDOPPLER</b>		
	<b>Dr. VAN STEEN</b> <b>Dr. VERVLOESSEM</b> <b>Dr. CELIS</b>	
Maandag tot en met vrijdag van 9 u. tot 18.30 u. – zaterdag van 9 u. tot 12 u. <b>Liefst na afspraak.</b>		
<b>FYSIOTHERAPIE</b>	<b>Dr. PEETERS T.</b> <b>Dr. PEETERS S.</b> <b>Dr. HUYBRECHTS</b> <b>Dr. CLAES</b>	maand. v.m. woensd. v.m. woensd. n.m. maand. n.m.
<b>GYNAECOLOGIE</b>	<b>Dr. COPPENS</b> <b>Dr. SCHONEVELD</b> <b>Dr. SCHURMANS K.</b> <b>Dr. DECKERS</b> <b>Dr. VERVLIET</b> <b>Dr. VERCAMMEN</b> <b>Dr. DENS</b>	maand. n.m. maand. n.m. dinsd. v.m. woensd. v.m. donderdag. v.m. donderdag. v.m. vrijd. v.m.



<b>HEELKUNDE</b> Abdominale H. en Proctologie	<b>Dr. VANGERTRUYDEN</b> <b>Dr. BOUCKAERT</b> <b>Dr. BRUTSAERT</b> <b>Dr. MICHIELS</b> <b>Dr. CEULEMANS</b>	vrijd. n.m. woensd. n.m. maand. n.m. vrijd. n.m. vrijd. n.m.
Algemene Heelkunde	<b>Dr. BRUTSAERT</b>	maand. n.m.
Orthopedie	<b>Dr. IUDICELLO</b> <b>Dr. HERMANS</b> <b>Dr. FEYEN</b> <b>Dr. STEENWERCKX</b> <b>Dr. SCHOLLEN</b> <b>Dr. DE WACHTER</b> <b>Dr. MEEUWSEN</b>  <b>Dr. BOGAERT</b> <b>Dr. MALCORPS</b> <b>Dr. VANINBROUKX</b>	maand. v.m. donderdag. v.m. woensd. v.m. donderdag. n.m. zaterdag. n.m. vrijd. v.m. dinsd. v.m. woensd. n.m. vrijd. n.m. zaterdag. v.m. zaterdag. v.m.
Plastische, Reconstructieve en Ethische Chirurgie	<b>Prof. Dr. GUELINCKX</b>	donderdag. n.m.
Urologie - Kinderurologie	<b>Dr. DEROO</b> <b>Dr.</b> <b>GELDERS</b> <b>Dr.</b> <b>VEKEMANS</b> <b>Dr.</b> <b>RENTY</b> <b>Dr. MARTENS</b> <b>Dr. HERREMANS</b>	maand. v.m. maand. n.m. woensd. n.m. donderdag. v.m. donderdag. n.m. vrijd. v.m.
Vaatheelkunde	<b>Dr. VANDEKERKHOF</b> <b>Dr. BOUCKENOOGHE</b>	donderdag. v.m. dinsd. v.m.
Weke delen H. en Senologie	<b>Dr. MOLDEREZ</b>	donderdag. n.m.

<b>HUIDZIEKTEN</b>	<b>Dr. CONINX Dr. THIJS Dr. DEVLEESCHOUWER</b>	dinsd. v.m. donderdag.v.m./n.m. maand. v.m.
<b>INWENDIGE GENEESKUNDE</b> Algemeen Inwendige Ziekten, Endocrinologie en Geriatrie	<b>Dr. VERBIEST</b>	dinsd. v.m.
Cardiologie	<b>Dr. MULLENERS Dr. SALU Dr. SCHURMANS J. Dr. REENAERS Dr. ODENT Dr. GJISBERS Dr. GYSBRECHTS</b>	maand. v.m. maand. n.m. dinsd. n.m. woensd. v.m. donderdag. v.m. vrijd. n.m. vrijd. n.m.
Endocrinologie	<b>Dr. EECKHOUT</b>	donderdag. v.m.
Gastro-Enterologie	<b>Dr. VAN AKEN Dr. VALGAEREN Dr. PEETERS P.</b>	maand. v.m. woensd. v.m. donderdag. v.m.
Hematologie – Oncologie	<b>Dr. MADOE Dr. DE SAMBLANX</b>	donderdag. n.m. maand. n.m.
Nefrologie	<b>Dr. STAS</b>	maand. v.m.
Pneumologie – Allergologie	<b>Dr. DELANOTE Dr. COOLEN</b>	maand. n.m. donderdag. n.m.
Reumatologie en B.M.C.	<b>Dr. LANGENAKEN</b>	woensd. v.m. donderdag. n.m.
<b>NEUROLOGIE – E.E.G. – E.M.G.</b> Neurologie – E.E.G. – E.M.G.	<b>Dr. LEENDERS Dr. MALFROID Dr. DE CAUWER</b>	dinsd. v.m. vrijd. v.m. donderdag. v.m.
<b>NEUROCHIRURGIE</b>	<b>Dr. OPDENAKKER Dr. PUT Dr. WISSELS</b>	woensd. n.m. maand. n.m. maand. n.m.

<b>NEUS-KEEL-OORZIEKTEN</b>	<b>Dr. CORVERS Dr. DEGROOTE Dr. JACOBS Dr. VANUYTRECHT Dr. DEBEN</b>	maand. v.m. dinsd. v.m. woensd.. v.m. donderdag. v.m donderdag. n.m.
<b>OOGZIEKTEN</b>	<b>Dr. ANNEMANS</b>	maand. v.m. dinsd. v.m. woensd. v.m. vrijd. v.m. zaterdag.v.m.
<b>PSYCHIATRIE</b>	<b>Dr. CAMPS</b>	maand. n.m.
<b>STOMATOLOGIE</b>	<b>Dr. VAN LOO</b>	dinsd. n.m.
<b>MEDISCHE DIENSTEN</b> Bandagisten	<b>Firma LAERENBERGH TOB BVBA</b>	donderdag. n.m. maand. v.m. dinsd. v.m. woensd.n.m. vrijd n.m.
Diëtiste	<b>Mevr. BEETS</b>	dinsd. v.m./n.m.
Logopedist	<b>Mevr. THEUNIS</b>	dinsd. n.m. donderdag. n.m.
Psychologen (volwassenen)	<b>Mevr. PALMANS Mevr. MAENHAUT</b>	zaterdag. v.m. maand. v.m. woensd. n.m.

## 4. Verloop

> Hieronder wordt beschreven hoe uw bezoek aan het Medisch Centrum zal verlopen.

### 4.1 Een afspraak maken

Om een afspraak te maken kan u ons telefonisch bereiken op het nummer 013 67 07 30 of u kan langskomen bij de balie. Onze medewerkers kunnen dan ook een afspraak voor u regelen.

### 4.2 Inschrijvingen

U dient zich steeds aan te melden bij de balie. Om dit vlot te laten verlopen, neemt u eerst een volgnummer. Daarna worden uw administratieve gegevens gecontroleerd. Als deze gegevens veranderd zijn, bijvoorbeeld omdat u bent verhuisd of u hebt een nieuw telefoonnummer, dan verzoeken wij u dit door te geven bij de inschrijvingsbalie.

De secretaresse verstrekt u daarna een fiche en een vel met stickers, waarmee uw administratieve gegevens eenvoudig op formulieren kunnen worden weergegeven. Het is belangrijk dat u deze fiche goed bijhoudt. Deze fiche bevat onder andere info over de nomenclatuur en de onderzoeken die eventueel verricht kunnen worden. Nadien deelt de secretaresse u mee in welke wachtzaal u mag plaatsnemen.

#### DOCUMENTEN DIE U MOET MEEBRENGEN NAAR DE INSCHRIJVINGSBALIE:

- > Identiteitskaart
- > SIS-kaart (kleefvignetten)
- > Uw telefoonnummer en/of GSM-nummer
- > Naam, adres en telefoonnummer van uw huisarts
- > Afsprakenkaart (indien u die heeft)

### Medische documenten:

- > Verwijsbrief huisarts en/of behandelende arts/ geneesheer-specialist
- > Eventuele radiografieën en/of bloedonderzoeken
- > Vaccinatiekaart
- > Bloedgroepkaart
- > Allergiekaart
- > Een lijstje van de geneesmiddelen die u neemt

### Bij een arbeidsongeval:

- > Naam en adres van uw werkgever
- > Naam en adres van de verzekering
- > Polisnummer en dossiernummer verzekering
- > Datum van het arbeidsongeval

### Indien uw rekening dient betaald te worden door derden zoals het OCMW of een advocatenkantoor:

- > Naam van de instantie die uitbetaalt
- > Polisnummer van de instantie

## 4.3 Wachten

Wachten is vervelend, maar helaas niet altijd te voorkomen. De geneesheren-specialisten proberen hun planning te volgen. Door onvoorziene omstandigheden kan dit een beetje uitlopen. Het kan dus gebeuren dat iemand met spoed onderzocht moet worden en daarom voorrang krijgt.



U wordt niet altijd op volgorde van inschrijving geholpen, maar wel op het uur van uw afspraak. Tijdens het wachten is er de mogelijkheid om een magazine te lezen of om naar televisie te kijken. Voor de kinderen is er een speelhoekje voorzien.

## 4.4 Bezoek aan de specialist

Zodra u aan de beurt bent, komt een verpleegkundige of geneesheer-specialist u halen en zal u begeleiden naar de consultatieruimte.

## 4.5 Toestemming voor onderzoek, behandeling of operatie

U beslist uiteindelijk of u wel of niet verder onderzocht of behandeld wilt worden. Als patiënt beslist u samen met de arts over de behandeling die u ondergaat. Daarom moet de arts u goed informeren. Op basis van zijn informatie geeft u uw toestemming voor de behandeling. Als u de informatie niet goed begrijpt, vraag dan gerust om uitleg.

## 4.6 Na de raadpleging

Na het bezoek aan de geneesheer-specialist neemt u een volgnummer en komt u nog even langs bij de balie voor de financiële afhandeling en om eventueel een vervolgspraak te regelen. Dit kan bijvoorbeeld omdat de geneesheer-specialist het resultaat van de behandeling wil controleren. Ook kan het zijn dat de geneesheer-specialist meer gegevens nodig heeft en u voor een aanvullend onderzoek doorverwijst naar het laboratorium of de afdeling radiologie.

Het is belangrijk dat u de fiche (zie 4.2) afgeeft aan de balie. Aan de hand van de gegevens op deze fiche wordt uw rekening gemaakt. Voor de meeste prestaties werken we met een derde betalingsstelsel.

Alle geneesheren-specialisten in het Medisch Centrum zijn geconventioneerd. Geconventioneerde specialisten hebben het akkoord met de ziekenfondsen aanvaard en rekenen de officiële tarieven aan. Ze bepalen niet zelf het honorarium.

#### ER WORDEN VOLGENDE ADMINISTRATIEVE KOSTEN AANGEREKEND:

- > Voor een raadpleging: 2,00 euro
- > Voor technische prestaties boven 12,50: extra 3.00 euro
- > Voor radiologie: 2,48 euro

## 4.7 Wat te doen bij een verhindering?

Verwittig uiterlijk 48 uur voor uw afspraak het secretariaat als u niet aanwezig kan zijn op uw geplande afspraak. Zo kunnen we andere mensen sneller aan een afspraak helpen.

Gelieve ook het secretariaat te verwittigen op het nummer 013 37 07 30 als u wat later zal aankomen. De geneesheer-specialist kan hiervan dan op de hoogte gebracht worden.

Indien u uw afspraak niet annuleert, zien wij ons genoodzaakt u een forfaitair bedrag van 15,00 euro aan te rekenen.



## 5. Persoonsregistratie en privacy

In de polikliniek wordt er op toegezien dat de Wet Bescherming Persoonsgegevens nauwlettend wordt nageleefd. De persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft, worden geregistreerd in onze bestanden. Deze gegevens worden enkel door Practimed gebruikt in het kader van het beheer van haar cliënteel. In geen geval wordt deze informatie doorgespeeld aan markt- of profielstudies en met het oog op persoonlijke informatie- en promotiecampagnes rond haar producten en diensten. Deze gegevens worden ook niet doorgegeven aan derden. Enkel op uw eigen vraag, of mits uw uitdrukkelijke toestemming geven wij persoonlijke informatie door aan derden. Uitsluitend uw behandelende arts, uw huisarts en andere zorgverleners die direct bij uw behandeling betrokken zijn, hebben inzage in deze gegevens.

Al onze medewerkers hebben wettelijk de plicht tot geheimhouding van uw persoonsgegevens.

Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer hebt u altijd het recht om deze gegevens in te zien en te corrigeren.

## 6. Dossier en inzage

Uw arts noteert de gegevens die betrekking hebben op uw behandeling in uw medisch dossier. Hiervoor kunt u terecht bij uw behandelende arts.

Wanneer u vindt dat bepaalde gegevens onjuist zijn weergegeven, kunt u dit met uw arts bespreken en vragen om correctie. Alleen degenen die betrokken zijn bij uw behandeling hebben recht op inzage in uw dossier. Zij moeten daar vertrouwelijk mee omgaan.



## 7. Klachten

Wanneer u niet tevreden bent over de gang van zaken in de polikliniek of over uw behandeling, horen wij dit graag van u. Wij krijgen dan immers de kans om onze zorg te verbeteren.

U kunt de klacht telefonisch, via mail of persoonlijk aan onze medewerkers melden. De directie zal de klacht behandelen.



## 8. Bereikbaarheid

> Het Medisch Centrum is met de auto, fiets, taxi en met het openbaar vervoer bereikbaar.

### Vanuit Ham:

Indien u komt van de E313 neemt u de afrit Ham-Tessenderlo en volgt u Tessenderlo-Centrum. Bij het eerste grote kruispunt aan de ring rond Tessenderlo-Centrum neemt u links (richting cultureel centrum 't Loo). Voor het bereiken van het Medisch Centrum slaat u bij de eerste rotonde links af en daar is het tweehonderd meter verder aan de rechterkant.

### Vanuit Diest:

Indien u komt uit de richting Diest rijdt u bij het naderen van Tessenderlo-Berg aan de eerste rotonde rechts en slaat u enkele honderden meter verder links in op de Industrieweg. Rechts van u bevinden zich de chemische bedrijven. Na ongeveer 1 kilometer is het Medisch Centrum gelegen aan de rechterkant.

### Vanuit Geel:

Indien u komt van Geel, rijdt u over Klein-Vorst Tessenderlo binnen. U vervolgt steeds uw weg tot aan de eerste rotonde. Voor het bereiken van het Medisch centrum rijdt u linksaf aan de rotonde. Tweehonderd meter verder aan de rechterkant bent u ter plaatse.

### Vanuit Beringen:

Indien u komt van Beringen-Paal, rijdt u in Hulst aan de rotonde de Industrieweg op en volgt u richting Diest en Tessenderlo-Centrum. Bij het naderen van de chemische bedrijven neemt u rechts en rijdt u steeds rechtdoor. Een kilometer verder aan de rechterkant bevindt zich het Medisch Centrum.



#### Met de fiets:

Er is een fietsenstalling voorzien vooraan op de parking rechts van het gebouw.



#### Met de wagen:

Er is een parking voorzien voor de patiënten. Deze parking bevindt zich aan de rechterzijde van het gebouw en staat duidelijk aangegeven. Er zijn ook parkeerplaatsen voor personen met een handicap. De in- en uitrit bevinden zich in de Groenstraat.



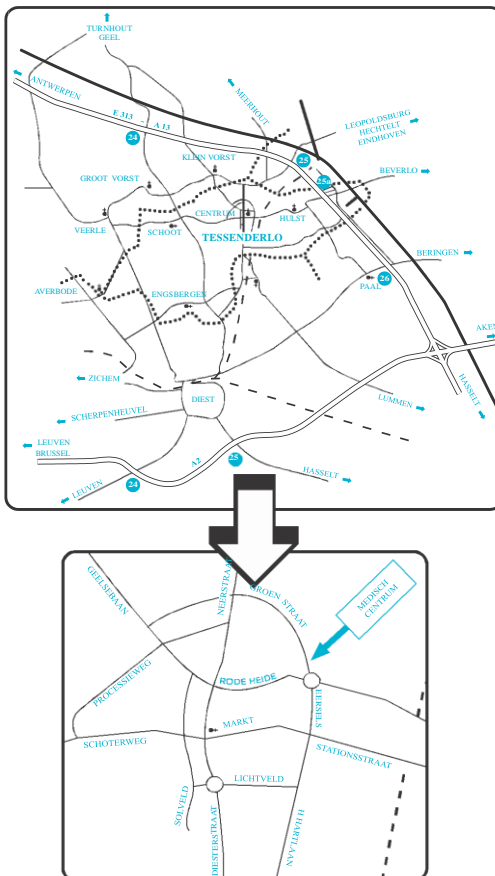
### Met het openbaar vervoer:

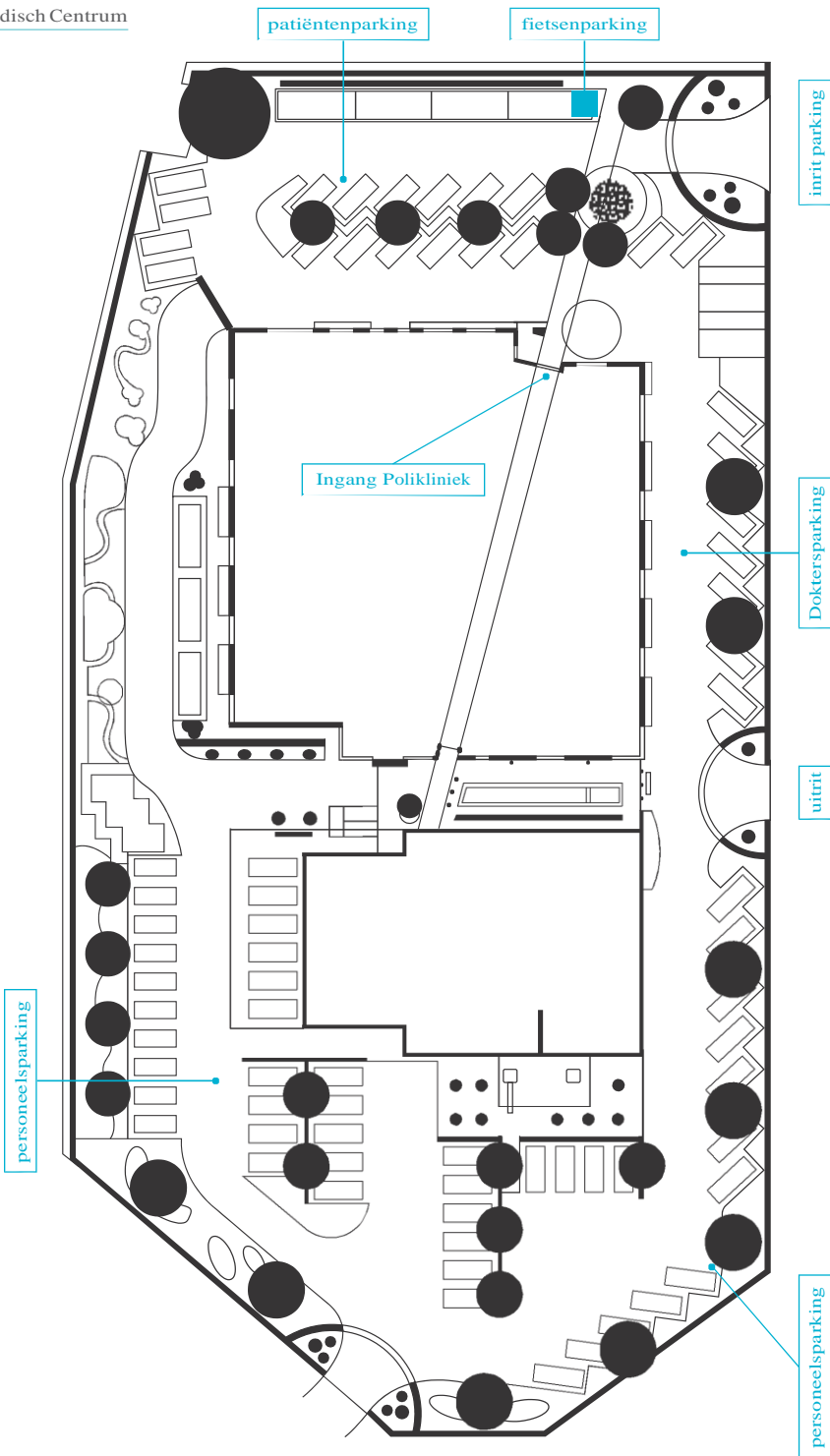
Recht tegenover het Medisch Centrum is er een bushalte. De bussen van De Lijn houden hier halt.

De lijnen 17a, 19, 19b, 20, 184, 299, 302 en 321 komen hier voorbij. De belbussen met het nummer 717 en 751 hebben hier ook een halte.

## 8.1 Locatie en grondplan van het Medisch Centrum

Hieronder ziet u de locatie en een grondplan van het Medisch centrum.





Groenstraat

## 9. Niet roken - rolstoelen - lift



Het is wettelijk niet toegestaan om te roken in het Medisch Centrum. Ook de campus buiten is een rookvrije zone.



In het Medisch Centrum zijn rolstoelen beschikbaar voor patiënten met stapproblemen. U richt zich het beste tot de inschrijvingsbalie als u hiervan gebruik wenst te maken. Onze medewerkers zullen u dan verder helpen.



Naast de trap is er een lift voorzien die gebruikt kan worden door patiënten.

## 10. Praktische gegevens

**Adres:** Practimed CVBA  
Groenstraat 27  
3980 Tessenderlo

**Tel.:** 013 67 07 30

**Fax:** 013 67 07 39

**E-mail:** [infopoli@practimed.be](mailto:infopoli@practimed.be)

**Web:** [www.practimed.be](http://www.practimed.be)

Het Medisch Centrum is doorlopend bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 20.00 uur.

Op zaterdag kan u bij ons terecht van 8.30 u. – 12.00 u.

Het laboratorium is bereikbaar op weekdays van 8 u.30 tot 21 u. en op zaterdag van 9 u. tot 13.30 u.

# 11. Vragen en notities

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



Infobrochure  
Medisch Centrum

**Realisatie:**  
Lotte Stuyck

**Datum:**  
Lente 2011